

INTRODUCING BSI MANAGEMENT SYSTEMS

M en GC Lourdes Morales,
Director
Enfoque Calidad Asesores
Febrero, 2009



Agenda

1. ¿Por qué se realizan cambios a las normas?
2. Historia de las revisiones de la norma ISO 9000
3. ¿Qué ocurre en el periodo de transición de la ISO 9000:2000 a la ISO 9000 : 2008?
4. Estado actual de la norma ISO 9000
5. ¿Hasta cuando son válidos los certificados de la versión 2000?
6. ¿A partir de que fecha las empresas tendrán que certificarse o re-certificarse con la nueva versión?
7. Objetivos, ventajas y beneficios de un Sistema de Gestión para la calidad y la mejora
8. ¿Cómo implementar un Sistema de gestión de la Calidad útil para su Negocio?
9. Beneficios de la consultoría en la implantación del sistema de gestión de la calidad

1. ¿Por qué se realizan cambios a las normas?

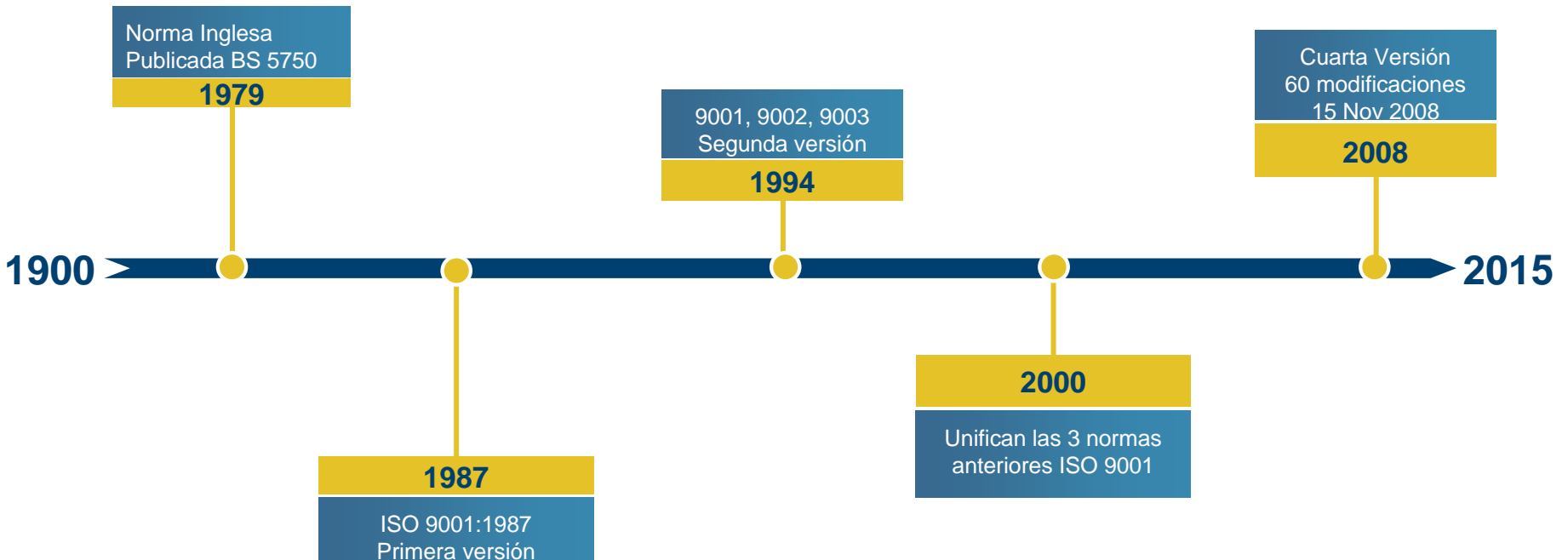
- Evolucionan para seguir las necesidades del mercado
- ISO 9001 surgió en 1987
- Sectores que la aceptaron: metal mecánico, químico y eléctrico
- Medianas, pequeñas y microempresas de diversos sectores

ISO 9001:2008

Esta cuarta edición anula y sustituye a la tercera edición (ISO 9001:2000), que ha sido técnicamente revisada. TC 176/ISO.

- Cambios benéficos para usuarios, bajo impacto en la documentación.
- Precisa en su información, sencilla su aplicación.

2. Historia de las revisiones



3. ¿Qué ocurre en el periodo de transición de la ISO 9000:2000 a la ISO 9000:2008?

- 15 Nov 2008- 15 Nov 2010
- Los certificados ISO 9001:2000 se consideran iguales a los de ISO 9001:2008.
 - ❑ ISO 9001:2008 no introduce ningún nuevo requisito.
 - ❑ Proporciona aclaraciones sobre los requisitos ya existentes en la versión 2000.
 - ❑ Introduce cambios para mejor consistencia con ISO 14001:2004.

4. Estado actual de la norma

La certificación ISO 9001:2008 puede ser emitida después de concluir exitosamente:

- Una auditoría de registro (nuevos clientes) o
- Al término de una auditoría de vigilancia
- Auditoría de re-certificación (clientes actuales) contra requisitos de ISO 9001:2008

5. ¿Hasta cuando son válidos los certificados de la versión 2000?

- **Cientes certificados** deberán llevar a cabo su auditoría 9001:2008 antes del 12 de Agosto del 2010, teniendo 90 días de plazo para la emisión de certificado y actividades de auditoría antes de la fecha límite 15 Noviembre 2010.

6. ¿A partir de que fecha las empresas tendrán que certificarse o re-certificarse con la nueva versión?

- 15 de Noviembre 2009, las certificaciones que se emitan (nuevas o re-certificaciones) deben ser ISO 9001:2008.
- **Después del 15 de noviembre 2010 ninguna certificación ISO 9001:2000 tendrá validez.**

7. Objetivos, ventajas y beneficios de un Sistema de Gestión para la calidad y la mejora

- ISO 9001, creada por la Organización Internacional para la Estandarización especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad que pueden utilizar las organizaciones para su aplicación.
- **El propósito del sistema de gestión es lograr los objetivos de la empresa, agregar valor a sus productos y servicios, satisfacer a sus clientes, desarrollar y mantener ventajas competitivas, que la diferencien de sus competidores.**

7. Objetivos, ventajas y beneficios del Sistema de Gestión para la calidad y la mejora

- Las ventajas para la organización son entre otras:
 - Aporta **credibilidad** a su operación y avala que la empresa tiene sus procesos bajo la normatividad
 - **Reduce** costos
 - **Abre** nuevos mercados
 - Es una herramienta de marketing
 - **Mejora** el **compromiso** de los empleados
 - Son la **mejor estrategia** para rebasar la estructura departamental por una consistente **cadena de valor** con **clientes** y **proveedores**.

7. Objetivos, ventajas y beneficios del Sistema de Gestión para la calidad y la mejora

- **Beneficios para el empresario:**
 - **Ser competitivos, eficaces y eficientes**
 - **Apoya al **crecimiento** de su negocio**
 - **Permite cumplir y satisfacer los compromisos pactados con sus clientes**

8. ¿Cómo implementar un Sistema de gestión de la Calidad útil para su Negocio?

- 1: Define **Qué quieres** obtener con el sistema de gestión de la calidad, plantea tu política.
- 2: Planea tu estrategia sobre **Cómo lograr lo que quieres**.
- 3: **Reafirma tu compromiso** con el sistema de calidad.
- 4: **Involúcrate** y anima a tus colaboradores a formar parte del objetivo.
- 5: Realiza el **seguimiento** de cada actividad planeada y asegúrate de cumplir tus objetivos y apoyar a tu equipo para que los cumpla.
- 6: Si no se logra lo que quieres, **analiza la causa raíz y corrige** el rumbo.
- 7: Si **logras** con el SGC tus objetivos de negocio, **felicita** a tu equipo de trabajo e inicia la mejora de todo lo anterior.

8. ¿Cómo implementar un Sistema de gestión de la Calidad útil para su Negocio?

Un sistema de gestión de la calidad es de gran utilidad en tu negocio debido a:

Permite el crecimiento y la consolidación de tu empresa.

- **Facilita la transición de operación eficaz hacia sus familiares ó empleados.**
- Otorga mayor plusvalía a la empresa a través de su certificación.

Consideraciones:

- **Duración del proyecto 8 meses**
- **Inversión-beneficio: a mediano y largo plazo**
- **Su inversión genera: plusvalía, historial de negocio exitoso, franquicias, mejora continua de sus operaciones, mejores prácticas de negocio**

9. Beneficios de la consultoría en la implantación del sistema de gestión de la calidad

- Disponibilidad de apoyo para gestiones de calidad
- Formalización de una cultura de calidad en todo el personal
- Apoyo en la enseñanza para elaborar sus propios procedimientos de trabajo
- Formamos auditores internos enfocados en la mejora de tu sistema de calidad
- Preparamos a la organización para obtener o mantener su certificado de calidad
- Apoyamos en la transición de ISO 9001:2000 a ISO 9001:2008

Conclusiones

- Una **empresa certificada** vigoriza su mercado.
- Un empresario visionario que decide gestionar la calidad de sus productos y servicios de su empresa tiene una enorme posibilidad de **éxito en su negocio**.
- Un sistema de gestión de la calidad implica **orden, trabajo, dedicación** de **todos** los miembros de la empresa y **constancia** en el propósito de querer mejorar la empresa de **forma permanente**.

Enfoque Calidad Asesores agradece su atención.

Recuerde, estamos a sus órdenes

¡Muchas gracias!

Contacto

Lourdes Morales Rodríguez
Enfoque Calidad Asesores SC

mgclourdesmorales@gmail.com

lourdesmorales@enfocalidad.com

www.enfocalidad.com

Montevideo 27 Minatitlán, Ver

Tel. 922 22 58415

044 (922) 13 78008



End of Presentation