



**NUEVOS
CURSOS**

ISO 50001
ISO/IEC 27031
TPECS para:
ISO/IEC 20000
ISO/IEC 27001
ISO 13485

Soluciones en Capacitación 2012

▶▶ **CAPACITACIÓN BSI: INICIE LA CARRERA AL ÉXITO**

raising standards worldwide™



Información Relevante

El inicio de cada curso está sujeto a completar un mínimo de participantes para el grupo.

Formas de Pago

El pago de los cursos públicos debe hacerse una vez que el personal de BSI Group México confirme por escrito la realización del curso.

Las formas de pago son por transferencia electrónica o depósito bancario. Para detalles sobre las cuentas disponibles contacte vía telefónica o por correo al personal de BSI.

La inscripción a un curso no es oficial hasta el momento en que el pago haya sido recibido.

Registro

Los requisitos para la inscripción y registro a un curso son:

- Forma de registro requisitado y firmado (formato proporcionado por el personal de BSI). También se puede registrar a través de nuestra página de Internet: www.bsigroup.com.mx/es-mx/Capacitacion
- Presentación de comprobante de pago (ficha de depósito o transferencia electrónica)
- Debe cumplir con los prerequisites establecidos en caso de que estos existan

Cancelaciones

Para recibir la devolución total del costo del curso, usted debe cancelar su inscripción con 30 días (calendario) de anticipación a la fecha de inicio del curso. Si usted cancela entre 14 y 30 días (calendario) de anticipación al curso, recibirá el 50% de reembolso del costo del curso. No se hará devolución alguna si usted cancela el curso con menos de 14 días (calendario) de anticipación al comienzo del curso.

Usted puede contactarnos hasta los 14 días (calendario) previos al curso y coordinar con nosotros para inscribirse en otro curso (transferirse).

Cuando usted solicite un cambio de fecha, en el momento de la solicitud debe brindar la nueva fecha en la que podrá tomar el curso. No se permitirá transferirse de un curso a otro con menos de 14 días (calendario) de anticipación. En el eventual caso de que BSI deba cancelar un curso o cambiar la sede o lugar, la responsabilidad de BSI se limita al costo del curso. En estas circunstancias, el cliente tiene la opción de requerir el total.



Acerca de BSI

Como organismo líder de certificación y proveedor de soluciones de riesgo diseñadas para proteger su marca corporativa y reputación, BSI tiene más de 100 años de experiencia liderando el camino del desarrollo de normas para una variedad de operaciones del negocio. Nuestro objetivo es crear soluciones integradas y programas de capacitación que mejoren la eficiencia de su compañía y le permitan administrar eficientemente sus riesgos.

BSI ha empleado a más de 1,000 auditores profesionales alrededor del mundo y nuestra amplia base de recursos nos permite acceder a una amplia lista de profesionales de alto nivel con experiencia en negocios, consultoría, ingeniería y ciencia medioambiental, dándonos la habilidad de proveer a nuestros clientes las mejores soluciones integrales posibles y servicios de soporte.

BSI se ha esforzado en entender los objetivos de cada uno de nuestros clientes para asistir de mejor manera en su plan de administración. Nuestra gestión holística, flexible enfocada a cada cliente, asegura que entregamos el mejor servicio y satisfacción.

Soluciones de Capacitación BSI

Las Soluciones de Capacitación BSI están diseñadas para que seamos el principal proveedor de servicios para su sistema de gestión, a través de todos los mercados en que damos servicio. Los mercados que alcanzamos incluyen el sector de manufactura, dispositivos médicos, aeroespacial, gubernamental y financiero – solo por nombrar algunos. Para cada uno de estos mercados, ofrecemos un plan de certificación integral, que va más allá de la capacitación tradicional ofrecida por otros proveedores.

Nuestros programas de entrenamiento están hechos para la industria y para proveer una perspectiva única en sistemas de gestión.

Al concluir nuestros cursos de capacitación, usted obtendrá un conocimiento teórico y práctico de la norma. Adicionalmente para la capacitación de nuestras normas de sistemas de gestión, BSI también ofrece capacitación para mejorar su administración y liderazgo.

¿Por qué Capacitarse?

Los estudios demuestran que la capacitación adecuada mejora los márgenes de utilidad y alienta una mayor motivación y el ánimo de los miembros del personal. Nuestros cursos de capacitación están diseñados para proporcionarle las herramientas que usted y su personal necesitan para aprender y comprender las normas y gestionar los programas de auditoría para su sistema de gestión. Aprender sobre las especificaciones y los requisitos de cada norma relevante para su empresa le asegurará contar con un sistema eficaz, lo que le permitirá a su organización incrementar las eficiencias, mejorar el desempeño, mitigar los riesgos y estar mejor organizado y preparado.

Cursos Certificados



RABQSA es una acreditación otorgada a organismos que imparten cursos de capacitación bajo el esquema de competencias definido por *RABQSA* o bien a aquellos cuyos cursos satisfacen las necesidades de sectores específicos de la industria. Los cursos acreditados por *RABQSA* se indican con el logotipo del mismo nombre.
www.rabqsa.com



IRCA es una organismo que acredita la capacitación de auditores. Cada año, más de 50.000 estudiantes en más de 100 países eligen tomar cursos acreditados por *IRCA*.
En la actualidad hay más de 90 organizaciones de capacitación aprobadas por *IRCA*, quienes en conjunto imparten más de 5,000 cursos acreditados por año. Los cursos acreditados por *IRCA* se indican con el logotipo del mismo nombre.
www.irca.org



* Si le interesa éste curso, por favor contáctenos para saber nuestras fechas programadas fuera de catálogo. BSI le ofrece capacitación en diferentes formatos – elija el medio que mejor se adapte a sus necesidades.

TIPOS DE CAPACITACIÓN

CURSOS CERRADOS (ON-SITE)

Los cursos cerrados se realizan en las instalaciones de la empresa que lo solicite y en general los participantes son solamente los empleados de la misma empresa. Capacitar a los empleados utilizando ésta opción, elimina grandes gastos a la empresa, ahorrando los gastos de viaje y hospedaje.

CURSOS PÚBLICOS

Los cursos públicos son abiertos a todo tipo de empresas y personas. Este tipo de curso es conveniente para aquellas empresas que están capacitando a pocos empleados. Los participantes estarán alejados de todo tipo de distracciones, y pueden beneficiarse al tener contacto con empleados de otras empresas e industrias. Los costos de hospedaje y transporte no están incluidos. Quién asista al curso deberá hacer sus propios arreglos de viaje.

CURSOS TPECS

Significa que el curso se imparte bajo el esquema del programa Training Provider and Examiner Certification Scheme (TPECS) certificado por RABQSA.

NUEVOS CURSOS

A fin de mantenerlo un paso delante de los demás, le recomendamos checar los nuevos cursos que tenemos a su disposición:

- ISO/IEC 27031 Gestión de la Continuidad TI y Comunicación
- ISO 50001 Gestión de Energía
- Esquema de Capacitación TPECS para:
 - ISO 13485 Dispositivos Médicos
 - ISO/IEC 27001 Seguridad de la Información
 - ISO/IEC 20000 Tecnología de la Información

Training Provider & Examiner Certification Scheme (TPECS)

ISO 9001 • ISO 14001 • OHSAS 18001 • ISO/IEC 20000 • ISO/IEC 27001 • ISO 13485

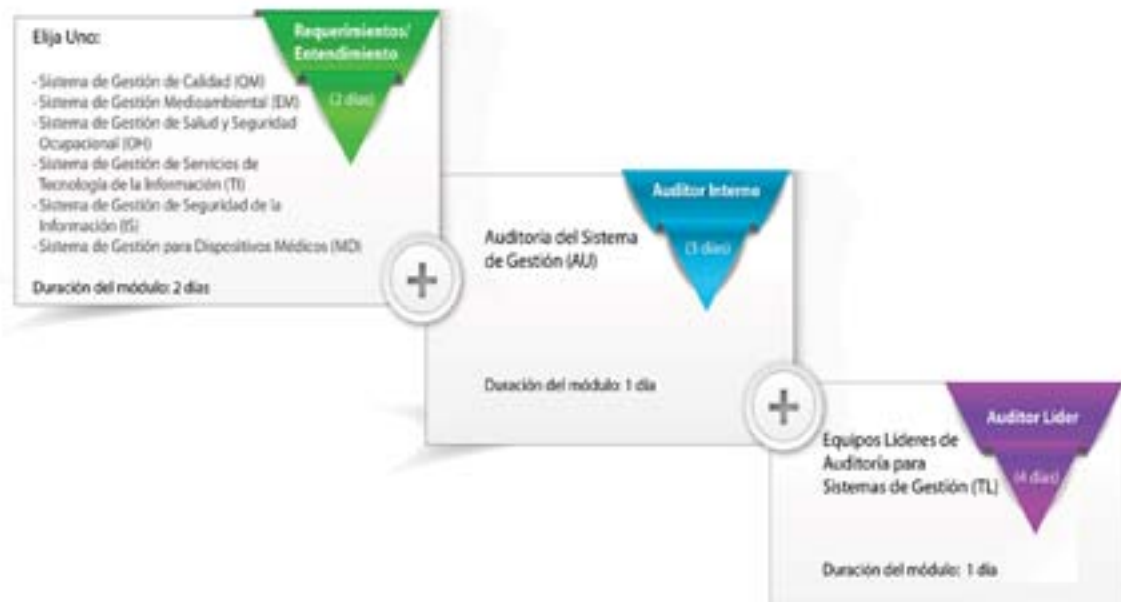
Descripción

Nuestros cursos de Auditor Líder de 4 días ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001 e ISO 13485 están certificados por RABQSA mediante nuestro programa Training Provider and Examiner Certification Scheme (TPECS). TPECS está más enfocado en la competencia y permite mayor flexibilidad en el contenido y la duración. Está diseñado para reflejar un aprendizaje con innovación y prácticas de auditorías, así como demostrar que los estudiantes desarrollan el nivel de aprendizaje requerido por RABQSA para obtener la certificación personal.

¿Cómo funciona?

Los exámenes se realizan al final de cada unidad de Competencia. El Certificado de aprobación se proveerá al estudiante que sea considerado "Competente". A los estudiantes que no aprueban el examen de competencia se les entrega una Constancia de Participación y se les da la oportunidad de retomar el examen.

ESQUEMA DE CAPACITACIÓN TPECS



Como ejemplo, después de completar satisfactoriamente el módulo de 2 días de QM, usted podrá tomar después el curso de AU de 1 día para completar la capacitación para Auditor Interno. Para convertirse en Auditor Líder, usted puede tomar finalmente el módulo TL de 1 día. ¿Necesita ser auditor líder de ISO 14001 o de OHSAS 18001? Los dos módulos finales (AU y TL) son los mismos para cada sistema. Para ISO 14001 usted solamente necesitará tomar el primer módulo diseñado específicamente para los Requerimientos de Sistemas de Gestión Medioambiental (EM). Para OHSAS 18001 usted necesitará tomar el primer módulo específicamente diseñado para los Requerimientos de Sistemas de Gestión para Salud y seguridad Ocupacional (OH).

REQUERIMIENTOS

Elija uno de los siguientes cursos con duración de 2 días:

ISO 9001 Sistema de Gestión de Calidad
QM: 2 días

ISO 14001 Sistema de Gestión Medioambiental
EM: 2 días

OHSAS 18001 Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional
OH: 2 días

ISO/IEC 20000 Sistema de Gestión de Tecnología de la Información
TI: 2 días

ISO/IEC 27001 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
IS: 2 días

ISO 13485 Sistema de Gestión de Dispositivos Médicos
MD: 2 días

Competencias adquiridas en el Sistema de Gestión elegido:

- Entenderá definiciones, conceptos y lineamientos
- Entenderá el propósito de la norma
- Entenderá los requerimientos de la norma
- Entenderá el enfoque del proceso
- Auditará conforme a los requerimientos
- Aprenderá cómo identificar las no conformidades
- Aprenderá el propósito y contenido de un reporte de auditoría

AUDITOR INTERNO

Auditoría de Sistemas de Gestión

AU: 1 día

Éste módulo está planeado para aquellos que estén interesados en conducir, administrar o participar en auditorías de primera parte (internas), miembros del equipo de implementación del Sistema de Gestión de Calidad y gerentes de Control de Calidad. Después de cursar éste módulo, los estudiantes obtendrán las siguientes competencias:

- Los principios y técnicas de auditar un sistema de gestión
- Cómo conducir la revisión de documentos
- Cómo aplicar una muestra de auditoría
- Cómo practicar comunicaciones efectivas de auditoría
- Aplicación de técnicas de entrevista exitosas
- Cómo tomar suficientes notas de auditoría
- Qué significa dar una auditoría de seguimiento

AUDITOR LÍDER

Equipos de Auditoría Líder para Sistemas de Gestión

TL: 1 día

Una vez que se hayan completado satisfactoriamente el módulo de 2 días de Requerimientos y el módulo de un día de Auditoría Interna, los estudiantes pueden tomar el curso final de un día para completar su certificación como Auditor Líder. Después de completar éste módulo, los estudiantes obtendrán las siguientes competencias:

- Proceso de asignación de objetivos, alcances y criterios de auditoría
- Plan de auditoría
- Cómo conducir las reuniones de apertura y cierre
- La importancia de respetar la agenda de auditoría
- Prácticas exitosas de comunicación con la organización auditada y el equipo de auditoría
- Resolución de problemas
- Distribución del reporte de auditoría

ENTROPY® SOFTWARE

Es una solución basada en web – líder en el mercado- creada para eficientar el sistema de gestión de toda clase de organización. Algunos de sus beneficios son:

- Mejorar el desempeño del negocio y gestiona el riesgo actual y futuro
- Reducir costos, mejorar la rentabilidad y aumentar el valor de la marca
- Reducir multas, sanciones y costos de litigios
- Reducir incidentes y tiempo perdido
- Optimizar las operaciones

Entropy® trabaja en todas las áreas de su organización, lo cual le brinda un panorama completo de la misma. Los módulos funcionan de manera independiente para problemas específicos o como un todo integrado que provee una suite completa para su sistema de gestión, tal como ISO 9001, ISO 14001, ISO13485 y OHSAS 18001.

Sin importar si usted pertenece al **nivel ejecutivo**, en donde se realizan las políticas corporativas, al **nivel de mandos medios** en donde se implementan los procedimientos o al **nivel de auditores** en donde se monitorea el cumplimiento y las mejores prácticas, *Entropy® Software* cumple con las necesidades de toda su organización.

En BSI Group México ofrecemos soluciones en capacitación, certificación y software para la normatividad y podemos ayudarle a combinar varias normas y herramientas para crear una solución integral que mejore el desempeño de su compañía y le permita administrar eficientemente sus riesgos.



Requerimientos ISO 9001:2008 (QM)

2 Días



Este curso de dos días basado en competencia enseña un conocimiento general de los conceptos de la norma ISO 9001:2008 y cómo impactan los requisitos en las operaciones del día a día de organizaciones de cualquier industria. Un instructor experimentado explica las cláusulas de la norma ISO 9001:2008 en detalle, proporcionando una base para la comprensión de los principios de gestión de calidad e incluye la auditoría de los requisitos de la norma, los estudiantes aprenden mediante la participación en ejercicios de grupo y debates en profundidad.

Auditor Líder de Sistemas de Calidad ISO 9001:2008 (TL)

4 Días



Este curso basado en competencia, proporciona un conocimiento práctico de la norma ISO 9001 e ISO 19011 definiciones, conceptos, pautas y requisitos. Usted tendrá confianza en la gestión de cada proceso de un programa de auditoría de un sistema de gestión de calidad, desde comprender las responsabilidades del auditor hasta presentar los resultados de la auditoría.

Auditor Interno de Sistemas de Calidad ISO 9001:2008 (AU)

3 Días



Este curso basado en competencia, provee un amplio conocimiento de las definiciones, conceptos, pautas y requisitos de la norma ISO 9001 e ISO 19011. Ofrece una cobertura en profundidad de las funciones de un auditor y las responsabilidades, los principios, prácticas y tipos de auditorías, y el esquema de certificación de RABQSA. Este curso le proporciona las herramientas que necesita para llevar a cabo todas las fases de una auditoría interna, incluida la preparación y presentación de reportes efectivos de auditoría.



Taller de Acciones Correctivas y Preventivas

3 Días



Particularmente este tipo de acciones incluyen la posible necesidad de investigar las causas raíz. Es aquí que el sistema supone la aplicación de técnicas e instrumentos que apoyen como medios, la aplicación de técnicas de carácter estadístico que podrán apreciarse durante la ejecución del taller.

Taller de Mapeo de Procesos

1 Día



Este curso proporciona a los participantes una introducción al Mapeo de Procesos basado en las normas de sistemas de gestión ISO. Los participantes recibirán una introducción al ciclo de Demming (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) y al Mapeo de Procesos para poder aplicar estos principios en la identificación de procesos clave, así como en la medición y monitoreo de los mismos. El curso incluye sesiones teóricas, así como ejemplos y ejercicios prácticos donde se alienta a los participantes a participar de forma activa apoyados en los casos de sus respectivas organizaciones.

Documentación de Sistemas de Gestión

2 Días



Este curso introductorio de documentación enseña los pormenores de la documentación de ISO 9001, incluida la forma de identificar los documentos necesarios, escribir documentos efectivos, explicar las diferencias entre los documentos y registros y entender los requisitos de control de documentos y registros.

Contáctenos para obtener más información de los siguientes cursos:

- FAMME Desarrollo Humano en la Organización (1 día)
- FAMME Liderazgo Integral y Técnicas Efectivas de Supervisión (1 día)
- FAMME Equipos Sinérgicos y Trabajo en Equipo (1 día)
- FAMME Tratamiento y Técnicas de Conflictos y Problemas (2 días)
- FAMME Facilitadores Internos Formación y Actualización (3 días)
- El Rol de la Alta Dirección en el SGC (2 días)

Capacitación 2012

CALIDAD

Nombre del Curso	Localidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Requerimientos de ISO 9001:2008 (Acreditado RABQSA)	D.F.	24-25		6-7		8-9		24-25		18-19	16-17		11-12
	Cd. Juárez	17-18					5-6						4-5
	Guadalajara	10-11					12-13				2-3		
	Monterrey		14-15			15-16			14-15			13-14	
	Tijuana				24-25				21-22				
Auditor Interno de ISO 9001:2008 (Acreditado RABQSA)	D.F.	24-26		6-8		8-10		24-26		18-20	16-18		11-13
	Cd. Juárez	17-19					5-7						4-6
	Guadalajara	10-12					12-14				2-4		
	Monterrey		14-16			15-17			14-16			13-15	
	Tijuana				24-26				21-23				
Auditor Líder ISO 9001:2008 (Acreditado RABQSA)	D.F.	24-27		6-9		8-11		24-27		18-21	16-19		11-14
	Cd. Juárez	17-20					5-8						4-7
	Guadalajara	10-13					12-15				2-5		
	Monterrey		14-17			15-18			14-17			13-16	
	Tijuana				24-27				21-24				
Taller de Mapeo de Procesos	D.F.			23				9					
	Cd. Juárez				2				17				
	Guadalajara	9					11						
	Monterrey					11				4		16	
	Tijuana												
Taller de Acciones Correctivas y Preventivas	D.F.		8-10		25-27			11-13			17-19		
	Cd. Juárez				2-4				13-15				
	Guadalajara		27-29				27-29						
	Monterrey			21-23		7-9				5-7		12-14	
	Tijuana												
Documentación de Sistemas de Gestión	D.F.		13-14			14-15			13-14			13-14	
	Cd. Juárez			1-2			4-5						
	Guadalajara			1-2			25-26						
	Monterrey	16-17			16-17			16-17			15-16		





Auditor Interno ISO/TS 16949:2009

3 Días



Nuestro curso de auditor interno ISO/TS 16949:2009 ayuda a los estudiantes a entender y practicar auditorías internas para ISO/TS 16949. Los estudiantes obtendrán habilidades para crear agendas de auditoría, dar seguimiento a informes de auditoría, así como a redactar no conformidades y reportes de auditoría. Instructores experimentados guiarán a los estudiantes a través de casos de estudio y simulación de auditorías y así los estudiantes obtendrán conocimiento en ISO 19011, "Lineamientos para Auditar Sistemas de Gestión de Calidad y/o Medioambientales". El instructor dirigirá lecturas que también ayudarán a los estudiantes a entender el rol de los requerimientos específicos del cliente dentro del proceso de auditoría.

Contáctenos para obtener más información de los siguientes cursos:

- Core Tools – PPAP (Proceso de Aprobación de Partes de Producción) (1 día)
- Core Tools – APQP (Planeamiento Avanzado de la Calidad del Producto APQP) (2 días)
- Core Tools – AMEF (Análisis de Modo y Efecto de Falla) (2 días)

Interpretación e Implementación ISO/TS 16949:2009

2 Días



Este curso está diseñado para dar una introducción de ISO/TS 16949 y su aplicación en una organización de manufactura automotriz. Aquí se examina cláusula por cláusula la norma ISO/TS 16949:2009 y se enumeran las diferencias entre QS-9000 y la ISO /TS 16949. Los estudiantes participan en pequeñas actividades de grupo junto con lecturas del instructor para conseguir el conocimiento necesario para entender los requerimientos más comunes señalados en ISO/TS 16949.

Auditor Líder ISO 9001:2008 con Énfasis en ISO/TS 16949:2009

5 Días



En este curso de ISO /TS 16949 e ISO 19011, usted aprenderá las definiciones, concepto, lineamientos y principios, así como la manera de interpretar todas las cláusulas de la norma. Adicionalmente aprenderá los requerimientos específicos que Ford, General Motors y Chrysler solicitan a sus clientes, su relación con la norma y como gestionar el proceso completo de auditoría.

		Capacitación 2012													
AUTOMOTRIZ	Nombre del Curso	Localidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	Interpretación e Implementación ISO/TS 16949	D.F.		19-20				3-4				4-5			
		Cd. Juárez				12-13				19-20					
		Monterrey				22-23			4-5			6-7			6-7
		Tijuana			27-28			7-8			13-14				
	Auditor Interno en ISO/TS 16949	D.F.			22-24				11-13				10-12		5-7
		Cd. Juárez					11-13				15-17				
		Monterrey		23-25			18-20			25-27			3-5		
		Tijuana				7-9			18-20						
	Auditor Líder ISO 9001 con énfasis en ISO/TS 16949 (Acreditado RABQSA)	D.F.				26-30				16-20					12-16
		Cd. Juárez			13-17		23-27					18-22			
		Monterrey					16-20		18-22		27-31				26-30
		Tijuana							14-18				15-19		



Interpretación SAE AS9100, Revisión C

2 Días



En este curso se conocerán los fundamentos de los sistemas de gestión de calidad ISO 9000 y las series AS9100 y se comprenderá el enfoque de procesos orientados a AS9100. Se aprenderán los requerimientos de la norma AS9100 y la interacción que representan para un sistema de gestión.

Auditor Interno SAE AS9100, Revisión C

3 Días



Este curso le provee de un conocimiento práctico de los principios y requerimientos de una auditoría efectiva y el enfoque del proceso de las series de gestión de calidad AS 9100, transmitiendo capacitación acerca de cómo gestionar un programa de auditoría.

Implementación SAE AS9100, Revisión C

3 Días



Este curso introductorio discute los concretos necesarios para entender, desarrollar e implementar un sistema de gestión de calidad específicamente aeroespacial, proveyéndole con los principios clave y una guía para implementar el sistema y preparar una auditoría.

Auditor Líder SAE AS9100, Revisión C

5 Días



Este curso avanzado cubre a profundidad los principios y prácticas de las series de la norma AS 9100. El curso provee un conocimiento completo del proceso de auditoría otorgándole confianza y conocimiento para gestionar y conducir un programa de auditoría.

IMPORTANTE: Quien apruebe el examen de éste curso, solo cumple con una parte de los requisitos para ser Auditor Aeroespacial RABQSA. El otro requisito es completar exitosamente el curso Sanctioned Aerospace Auditor Transition Training de la IAQG

Contáctenos para obtener más información del siguiente curso:

- Interpretación SAE AS 9110 (2 Días)



Capacitación 2012

AEROESPACIAL	Nombre del Curso	Localidad	Capacitación 2012											
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Interpretación SAE AS9100 Revisión C	Monterrey				12-13									
	Querétaro	26-27												
	Tijuana		9-10							6-7				
Implementación SAE AS9100 Revisión C	Cd. Juárez			21-23										
	Monterrey						6-8							
	Querétaro		1-3			9-11								
Auditor Interno SAE AS9100 Revisión C	Tijuana				11-13						10-12			
	Cd. Juárez						13-15			19-21				
	Monterrey			21-23				11-13						
	Tijuana					16-18						26-30		
Auditor Líder SAE AS9100 Revisión C (Acreditado RABQSA)	Querétaro													
	Cd. Juárez			5-9							15-19			
	Monterrey					21-25			13-17					
	Querétaro			5-9						25-29				
	Tijuana						18-22							



SISTEMAS DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)



Implementación ISO/IEC 20000:2011

2 Días  

Este curso introductorio cubre lo básico de ISO/IEC 20000, incluyendo requerimientos y los procesos de mejores prácticas para implementar cada cláusula. Este curso provee las herramientas necesarias para desarrollar, implementar y preparar una auditoría para un eficiente y efectivo sistema de gestión de servicios de TI.

Auditor Interno ISO/IEC 20000:2011

3 Días  

Este curso intensivo para auditoría interna provee las habilidades necesarias para entender los requerimientos de ISO/IEC 20000, los procesos de implementación y certificación, las responsabilidades y roles del auditor y los principios, prácticas y tipos de auditorías. Aprenderá a proporcionar un servicio de TI bien gestionado y eficiente para que los requerimientos del negocio y del cliente vayan acorde a la ISO/IEC 20000.

Auditor Líder ISO/IEC 20000:2011

5 Días   

Este curso intensivo de auditor líder enseña los requerimientos de la ISO/IEC 20000, brindándole los conocimientos y habilidades que necesita para interpretar la norma en el contexto de un proceso de auditoría. Usted aprenderá a entender el propósito, contenido e interrelación de cada parte del estándar. Al completar este curso usted será capaz de conducir y guiar auditorías efectivas a través de un proceso completo de auditoría, desde la administración y creación de la agenda de auditorías hasta a realización del reporte de los resultados de la misma.

Interpretación ISO 38500 Gobierno Corporativo de TI

2 Días  

Este curso de BSI sobre la norma ISO/IEC 38500:2008 provee al participante de un marco de acción para la dirección eficaz sobre las TI de su organización. En este curso se enseñarán los elementos clave sobre el uso eficiente y efectivo de las tecnologías de la información que se aplican al gobierno de la gestión de procesos, fomentando la óptima toma de decisiones y la coordinación entre los sistemas implementados. El curso se dirige a los directores de la empresa, los asesores de la alta dirección, ingenieros y proveedores de servicios TI que deseen optimizar su uso al interior de los procesos estratégicos de cualquier organización o sector.

Contáctenos para obtener más información de los siguientes cursos impartidos por Pink Elephant:



- ITIL Foundations(3 Días)
- COBIT Foundations (3 Días)
- Intermediates (OSA, RCV, SOA, PPO) (5 Días)
- ITIL Foundations Online Instructor-Led Course (6 Días)

Requerimientos ISO/IEC 20000:2011 (TI)

2 Días



El curso de BSI basado en competencias, tiene una duración de 2 días y enseña una comprensión general de los conceptos de la norma ISO 20000-1 y las directrices de los servicios de gestión de TI. Durante las sesiones de trabajo, instructores con experiencia, dirigen al participante sobre la revisión de los requisitos que debe cumplir el sistema de acuerdo con la norma ISO 20000-1 para proporcionar un servicio de TI eficiente para las necesidades del negocio. La acreditación de este curso está sujeta a los resultados del examen al final del curso.

Auditor Interno ISO/IEC 20000:2011 (AU)

1 Día



Este curso de BSI basado en competencias, tiene una duración de 3 días y enseña una comprensión general de los conceptos de la norma ISO 20000 y los principios y prácticas de auditoría interna eficaz, de conformidad con la norma ISO 19011 "Guía para auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad y / o de Sistemas de Gestión Ambiental ". Los estudiantes obtienen las habilidades necesarias de auditoría a través de un equilibrio de tutorías formal en el aula, prácticas de rol, talleres de grupo y debates en foros abiertos.

Auditor Líder ISO/IEC 20000:2011 (TL)

1 Día



Este curso de BSI basado en competencias, tiene una duración de 4 días y tiene por objetivo la comprensión general de los conceptos de la norma ISO 20000 y los principios y prácticas de dirección de una auditoría de sistemas de gestión y del proceso de auditoría de acuerdo con la norma ISO 19011, " Guía para auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad y / o de Sistemas de Gestión Ambiental ". Instructores experimentados explican las cláusulas de la norma ISO 20000 en detalle y guían a los estudiantes a través del proceso de auditoría, desde la gestión de un programa de auditoría hasta la elaboración del informe de los resultados de la auditoría. Los estudiantes obtienen las habilidades necesarias de auditoría a través de un equilibrio de tutorías en el aula, juegos de rol, talleres de grupo y debates abiertos.

Capacitación 2012

SERVICIOS TI

Nombre del Curso	Localidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Implementación ISO 20000:2005	D.F.		1-3			9-11	13-15		1-3		10-12		
	Monterrey			7-9					1-3		10-12		
Requerimientos ISO 20000 (Acreditado RABQSA)	D.F.	31-1 feb			24-25			24-25				13-14	
Auditor Interno ISO 20000:2005	D.F.			7-9			11-13	11-13		5-7		7-9	
	Monterrey				11-13				5-7				
Auditor Interno ISO 20000 (Acreditado RABQSA)	D.F.	31-2 feb			24-26			24-26				13-15	
Auditor Líder ISO 20000:2005 (Acreditado IRCA)	D.F.	23-27						23-27					
Auditor Líder ISO 20000 (Acreditado RABQSA)	D.F.	31-3 feb			24-27			24-27				13-16	
Interpretación ISO 38500	D.F.		2-3		12-13		4-5				4-5		
Gobierno Corporativo de TI	Monterrey					17-18			6-7				





MANUAL ADMINISTRATIVO DE APLICACIÓN GENERAL EN MATERIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (MAAGTIC)

Fundamentos del MAAGTIC

2 Días



Este curso enseña al participante los fundamentos del Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MAAGTIC), el fundamento de cada uno de los requisitos que marca su interacción y cómo se puede interrelacionar con las iniciativas actuales de la organización en materia de gestión de tecnología de Información.

Implementación del MAAGTIC

4 Días



Este curso enseña al participante a implementar los requisitos del Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MAAGTIC), su interrelación entre procesos, registros que se deben generar para demostrar conformidad con los requerimientos. Se muestra también cómo generar la trazabilidad y sistematicidad de los procesos para lograr una mejora continua en la organización.

Mantenimiento a la Implementación del MAAGTIC

2 Días



Este curso enseña al participante cómo implantar un ciclo de mejora continua tomando en cuenta los requisitos del Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MAAGTIC). Así como obtener los mejores resultados de los procesos a través de indicadores y mediciones de resultados de los procesos implantados en la organización para gestionar la Tecnología de Información.

Taller MAAGTIC

2 Días



Este curso enseña al participante como hacer convivir los procesos del MAAGTIC con iniciativas de Sistemas de gestión tipo ISO 9001, ISO 27001, ISO 20000, BS 25999 entre otros. En este curso el participante será guiado sobre la base del ciclo de Mejora Continua PDCA, entre otros elementos de gestión de estándares internacionales.

		Capacitación 2012												
MAAGTIC	Nombre del Curso	Localidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	Fundamentos del MAAGTIC	D.F.	19-20				3-4							
	Implementación del MAAGTIC	D.F.		14-17				5-8						
	Mantenimiento a la Implementación del MAAGTIC	D.F.			22-23				12-13					
	Taller MAAGTIC	D.F.				19-20				9-10				



Implementación de un Sistema de Gestión Integrado

2 Días



Este curso habla de las diferencias entre un sistema de gestión integrado y un sistema de gestión combinado, explicando las mejores ventajas de los sistemas integrados. Este curso incluye la metodología Planear-Hacer-Revisar-Actuar, los requerimientos más comunes para las normas de sistemas de gestión y tips para conseguir el apoyo de los empleados y la dirección. Este curso lo proveerá de los conocimientos y mejores prácticas requeridas para construir y administrar un eficiente y efectivo sistema de gestión integrado.

Contáctenos para obtener más información de los siguientes cursos:

- Auditor Interno Integral de ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 (3 Días)
- Implementación Integral de ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 (3 Días)
- Auditor Interno Integral ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 (3 Días)
- Auditor Interno Integral ISO/TS 16949:2009 e ISO 14001:2004 (3 Días)
- PAS 99 Guía Genérica para la Integración de Sistemas de Gestión (1 Día)



SO INTEGRADOS	Capacitación 2012													
	Nombre del Curso	Localidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	Implementación de un Sistema de Gestión Integrado	D.F. Monterrey		9-10					6-8				1-3	
						16-17				6-8				3-5

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Contáctenos para obtener más información de los siguientes cursos:

- Implementación de un Sistema de Gestión de Quejas ISO 10002:2004 (1 Día)
- Servicio al Cliente-Código de Prácticas BS 8477:2007 (1 Día)





Implementación de ISO/IEC 27001:2005 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

3 Días



Este curso intermedio trata los requerimientos y beneficios de ISO/IEC 27001. Provee las herramientas requeridas para identificar costos, fuentes de información y la información de controles de seguridad disponibles. Usted saldrá del curso con un mayor entendimiento del proceso de certificación en ISO/IEC 27001.

Auditor Líder ISO/IEC 27001:2005 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

5 Días



Este curso avanzado le proveerá de habilidades y conocimientos que necesitará para comprender perfectamente los requerimientos de ISO/IEC 27001 y su relación con ISO/IEC 27002. Aprenda como evaluar las amenazas y vulnerabilidades, los controles de seguridad, contrarrestar los riesgos y cómo administrar y conducir una auditoría completa.

Interpretación de ISO/IEC 27001:2005 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

2 Días



Este curso provee una visión general de las técnicas más recientes del sistema de gestión de seguridad de la información y examina los problemas que lo rodean. Detalla los requerimientos para un sistema de gestión tal como lo especifica la ISO/IEC 27001 y hace un resumen de los problemas de seguridad de información incluyendo métodos de control y tácticas para contrarrestar amenazas. Instructores experimentados guían a los estudiantes mediante ejercicios diseñados para ayudarles a entender los procesos que involucra el implementar y gestionar la seguridad de la información.

Auditor Interno ISO/IEC 27001:2005 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

3 Días



Este curso intermedio provee de habilidades y conocimiento a los auditores internos para que entiendan perfectamente sus roles y responsabilidades, los requerimientos de la ISO/IEC 27001 y su relación con ISO/IEC 27002, cómo evaluar las amenazas y vulnerabilidades, los controles de seguridad, contrarrestar los riesgos y cómo administrar y conducir una auditoría interna completa.

Gestión de Riesgos ISO 27005:2008

2 Días



Este curso servirá para comprender el conjunto de guías y lineamientos necesarios para el manejo y control de los riesgos en la seguridad de la información

REQUERIMIENTOS ISO/IEC 27001:2005 (IS)

2 Días



El curso de BSI basado en competencias, provee una visión general de las técnicas más recientes del sistema de gestión de seguridad de la información y los requisitos delimitados por la ISO /IEC 27001:2005. Durante las sesiones de trabajo, instructores con experiencia guían a los estudiantes mediante ejercicios diseñados para ayudarlo a entender los procesos de la gestión de la seguridad de la información. La acreditación de este curso está sujeta a los resultados del examen al final del curso.

AUDITOR INTERNO ISO/IEC 27001:2005 (AU)

1 Día



Este curso de BSI basado en competencias, tiene una duración de 3 días y enseña una comprensión general de los conceptos de la norma ISO 27001:2005 y los principios y prácticas de auditoría interna eficaz, de conformidad con la norma ISO 19011 "Guía para auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad y / o de Sistemas de Gestión Ambiental ". Instructores experimentados explican las cláusulas de la norma ISO 27001:2005 en detalle y guían a los estudiantes a través de auditorías internas que se requieren para un sistema de gestión basado en ISO 27001:2005. Los estudiantes obtienen las habilidades necesarias de auditoría a través de un equilibrio de tutorías formal en el aula, prácticas de rol, talleres de grupo y debates en foros abiertos.

AUDITOR LÍDER ISO/IEC 27001:2005 (TL)

1 Día



Este curso de BSI basado en competencias, tiene una duración de 4 días y tiene por objetivo la comprensión general de los conceptos de la norma ISO 27001:2005 y los principios y prácticas de dirección de una auditoría de sistemas de gestión y del proceso de auditoría de acuerdo con la norma ISO 19011, " Guía para auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad y / o de Sistemas de Gestión Ambiental". Instructores experimentados explican las cláusulas de la norma ISO 27001:2005 en detalle y guían a los estudiantes a través del proceso de auditoría, desde la gestión de un programa de auditoría hasta la elaboración del informe de los resultados de la auditoría. Los estudiantes obtienen las habilidades necesarias de auditoría a través de un equilibrio de tutorías en el aula, juegos de rol, talleres de grupo y debates abiertos.

Capacitación 2012

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Nombre del Curso

Interpretación ISO 27001:2005
 Requerimientos ISO 27001:2005 (Acreditado RABQSA)
 Implementación ISO 27001:2005
 Gestión de Riesgos ISO 27005:2008
 Auditor Interno ISO 27001:2005
 Auditor Interno ISO 27001:2005 (Acreditado RABQSA)
 Auditor Líder ISO 27001:2005 (Acreditado IRCA)
 Auditor Líder ISO 27001:2005 (Acreditado RABQSA)

Localidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
D.F. Monterrey			12-13		14-15		5-6		4-5			
D.F. Monterrey	23-24	20-21	20-21	24-25	22-23	19-20	24-25	21-22	19-20	23-24		
D.F. Monterrey	16-18		14-16		16-18		9-11		4-6		12-14	
D.F. Monterrey	19-20				3-4		19-20			29-31		
D.F. Monterrey			5-7			27-29			15-17			
D.F. Monterrey					14-16			8-10				
D.F. Monterrey	23-25	20-22	20-22	24-26	22-24	19-21	24-26	21-23	18-20	23-25		
D.F. Monterrey	23-27		26-30			18-22						
D.F. Monterrey	23-26	20-23	20-23	24-27	22-25	19-22	24-27	21-24	18-21	23-26		



Gestión de la Continuidad de TI y Comunicación ISO/IEC 27031

2 Días



En muchas organizaciones los procesos de entrega de productos y servicios dependen de las tecnologías de información y comunicación (ICT por sus siglas en inglés). Una interrupción del ICT representa un gran riesgo y puede dañar la capacidad operativa de la organización, así como su reputación, por ello es importante comprender las amenazas y vulnerabilidades en los servicios de ICT.

Este curso de BSI sirve como guía para identificación de impactos y preparar acciones ante el riesgo.

Interpretación de BS 25999

2 Días



Este curso introductorio de continuidad del negocio le enseñará los fundamentos básicos de un sistema de continuidad del negocio, habilitándolo para comunicar a la alta dirección sus beneficios e importancia.

Implementación de BS 25999

3 Días



Este curso introductorio discute los requerimientos, especificaciones y las mejores prácticas de BS 25999, los pasos involucrados en el ciclo de vida de BCM y como implementar un sistema BCM.

Auditor Interno BS 25999

3 Días



Este curso ayuda a los participantes a desarrollar habilidades y conocimiento para conducir auditorías de primera parte (Internas) acorde a los requerimientos de BS 25999-2:2007, Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio – Parte 2 : Especificaciones. Mediante actividades en pequeños grupos, se jugarán roles de auditoría, se harán debates y los estudiantes ganarán un conocimiento riguroso de los principios de auditoría y como aplicar los lineamientos de ISO 19011, "Lineamientos para Auditar Sistemas de Gestión de Calidad y/o Medioambientales" para implementar programas de auditoría efectivos para un sistema de gestión de continuidad del negocio. Este curso también revisa el Sistema de Continuidad del Negocio, BS 25999-1:2006: Código de Práctica, las mejores prácticas disponibles

Auditor Líder BS 25999

5 Días



Este curso avanzado le proveerá conocimiento y entrenamiento práctico para desarrollar, implementar, administrar y auditar un sistema de gestión de continuidad del negocio. Aprenderá a evaluar los hallazgos de una auditoría, redactar reportes de auditoría concretos y conducir reuniones de auditoría de apertura, cierre y seguimiento.



Interpretación ISO 31000: 2009 Marco de referencia para la Gestión de Riesgos

2 Días



El curso sobre la norma ISO 31000:2009 de gestión de riesgos, guiará al participante dentro de los principios y directrices establecidos para la gestión dentro de cualquier tipo de organización. Por conservar un enfoque genérico, esta norma da soporte a los procesos de gestión de riesgos, que la empresa ha fundado previamente, redondeando la actividad de gestión de riesgos sobre un proceso en particular, hacia su armonización y control integral.

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	Capacitación 2012													
	Nombre del Curso	Localidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	Gestión de la Continuidad de TI y Comunicación ISO/IEC 27031:2011	D.F.			8-9				26-27				13-14	
	Interpretación BS 25999, Continuidad del Negocio	D.F.	9-10	16-17	12-13			12-13		4-5	4-5	5-6		
		Monterrey				23-24		7-8		7-8				
	Implementación BS 25999, Continuidad del Negocio	D.F.		22-24		18-20		13-15		8-10			7-9	
		Monterrey			14-16		9-11					10-12		
	Auditor Interno BS 25999, Continuidad del Negocio	D.F.	25-27		21-23		16-18		16-18		18-20			
		Monterrey				25-27		20-22						
	Auditor Líder BS 25999, Continuidad del Negocio. (Acreditado IRCA)	D.F.	16-20		26-30		21-25		23-27		25-29		12-16	
		Monterrey					21-25						12-16	

GESTIÓN DE RIESGOS	Capacitación 2012													
	Nombre del Curso	Localidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	Interpretación ISO 31000 Marco de referencia para la Gestión de Riesgos	D.F.			1-2		3-4		23-24				5-6	
		Monterrey						4-5			7-8			





Buenas Prácticas de Manufactura

2 Días



Este curso proporciona a los participantes un conocimiento básico de los lineamientos principales de las Buenas Prácticas de Manufactura como herramienta para el logro de productos seguros para el consumo humano a través de la higiene y la manipulación. Se tratan elementos como el personal, planta y terreno, equipo y utensilios, mantenimiento, instalaciones y controles sanitarios, producción y controles de proceso, almacenaje y distribución, así como la documentación de las Buenas Prácticas de Manufactura. También se orienta a los participantes sobre la relación de las Buenas Prácticas de Manufactura con los Sistemas de Gestión de Inocuidad Alimentaria como ISO 22000:2005.

Curso Avanzado HACCP

3 Días



Este curso provee un conocimiento práctico de los conceptos básicos, principios y cuestiones regulatorias de HACCP y Buenas Prácticas de Manufactura. Aprenderá de qué manera HACCP está integrada con los sistemas de gestión formales para la industria alimentaria, cómo identificar y controlar las amenazas, cómo implementar, establecer y mantener un plan efectivo de HACCP.

Interpretación e Implementación de ISO 22000:2005

2 Días



Nuestro curso está diseñado para individuos que buscan un entendimiento básico de la norma ISO 22000:2005. Este curso de dos días proporciona una perspectiva general de las cláusulas de ISO 22000:2005 e ilustra la forma en cómo esta norma puede ayudar a las organizaciones a implementar y mantener un sistema de gestión de seguridad en los alimentos efectivo. El curso también trata sobre cómo las organizaciones pueden adaptar los requisitos de ISO 22000:2005 dentro de sus sistemas de gestión alimentaria existentes, incluyendo aquellos basados en HACCP con el fin de proteger la cadena completa de proveedores. Los participantes son guiados por un instructor experimentado y también se les pide completar ejercicios para consolidar el aprendizaje.

Auditor Interno ISO 22000:2005

3 Días



Este curso se centra en enseñar a los estudiantes a tener un enfoque efectivo para auditar los sistemas de gestión de seguridad en los alimentos. El principal objetivo de este curso es instruir a los auditores de seguridad en los alimentos con los principios y prácticas específicas para auditar conforme a ISO 22000, incluyendo planear y preparar la auditoría, prácticas de auditoría y reportes de hallazgos. Los instructores experimentados guían a los estudiantes a través de auditorías internas que son requeridas para un sistema de gestión basado en ISO 22000. Los estudiantes ganarán las habilidades necesarias para auditar mediante tutoriales formales que se darán en clase, talleres de grupo y foros de debate abiertos.

Auditor Líder ISO 22000:2005

5 Días



El principal objetivo del curso de Auditor Líder ISO 22000:2005 es instruir a los auditores en los principios y prácticas de auditoría específicas de la norma de seguridad en los alimentos ISO 22000:2005, incorporando regulaciones nacionales e internacionales y los principios HACCP de codex alimentarius. Los participantes serán evaluados en dos formas diferentes: a través de un examen escrito y a través de una evaluación continua del desempeño y actitud a lo largo del curso.

Contáctenos para obtener más información del siguiente curso:

- Interpretación de la Guía PAS 220
(2 días)

Capacitación 2012

SEGURIDAD EN LOS ALIMENTOS

Nombre del Curso	Localidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Buenas Prácticas de Manufactura	D.F.	12-13			9-10			9-10			8-9		
	Guadalajara		2-3			3-4			23-24			22-23	
	Monterrey				16-17					11-12			
Curso Avanzado HACCP	D.F.	18-20				16-18				18-20			
	Guadalajara			5-7				18-20					
	Monterrey				18-20				15-17				
Interpretación e Implementación ISO 22000:2005	Querétaro		6-8				6-8						
	D.F.	16-17						26-27				8-9	
	Guadalajara			8-9									
Auditor Interno ISO 22000:2005	Monterrey										4-5		
	D.F.		22-24							4-6			3-5
	Guadalajara				11-13								
Auditor Líder ISO 22000:2005 (Acreditado IRCA)	Monterrey			28-30								14-16	
	D.F.			12-16					6-10				
	Guadalajara				23-27					25-29			
Querétaro	Monterrey					7-11					15-19		
							18-22					26-30	



Requerimientos OHSAS 18001:2007 (OH)

2 Días



Este curso de 2 días basado en competencias, ayudará a los participantes a obtener un mejor entendimiento de las “mejores prácticas” para la salud y seguridad ocupacional (OHSAS). Para proveer a los estudiantes de una formación apropiada, el curso cubre los aspectos básicos del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional (OHSMS), el enfoque del proceso y la documentación del sistema de gestión. El curso explica cada requerimiento en BS OHSAS 18001:2007 y brinda las herramientas necesarias a los estudiantes para evaluar objetivamente la aplicabilidad de los requerimientos en su industria.

Auditor Líder OHSAS 18001:2007 (TL)

4 Días



Este curso intensivo proporciona una capacitación avanzada para auditar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional. Habla de los principios de la legislación nacional e internacional, los principios y enfoques de la evaluación de riesgos y de la política de desarrollo. Usted aprenderá los procesos de detección y de acción correctiva, el valor que tiene la participación de la dirección, el enfoque y técnicas para una verificación on-site, cómo medir la eficiencia y efectividad de un proceso y a identificar y registrar las no conformidades.



Auditor Interno OHSAS 18001:2007 (AU)

3 Días



Este curso intensivo le proporciona un conocimiento práctico para planear y conducir una auditoría interna del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, así como las herramientas necesarias para identificar y registrar las no conformidades.

Legislación en Seguridad e Higiene

2 Días



El principal objetivo de este curso es instruir de forma básica a los participantes acerca de la Legislación en Seguridad e Higiene. A través de este curso los participantes conocerán la estructura de la Legislación en Seguridad e Higiene. Se repasarán los puntos más relevantes y se explicaran sus características y beneficios. Se aplican también ejercicios prácticos sobre identificación de Seguridad e Higiene.

Taller de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos

1 Día



Este curso de BSI presenta una guía útil para la identificación de riesgos en lo que respecta a la Seguridad y Salud Ocupacional. A través de ejercicios prácticos los participantes conocerán los métodos y formas de evaluación de riesgos, a fin de poder vislumbrar de modo oportuno los impactos que estos pueden tener y la forma de prevenirlos en beneficio de sus organizaciones.

Capacitación 2012

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Nombre del Curso	Localidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	Requerimientos de OHSAS 18001:2007 (Acreditado RABQSA)	Cd. Juárez			20-21								16-17		
		D.F.		7-8			15-16				14-15			6-7	
		Monterrey	24-25			24-25				3-4			2-3		
		Tijuana	10-11							24-25					
	Auditor Interno OHSAS 18001:2007 (Acreditado RABQSA)	Cd. Juárez			20-22								16-18		
		D.F.		7-9			15-17				14-16			6-8	
		Monterrey	24-26			24-26				3-5			2-4		
		Tijuana	10-12							24-26					
	Auditor Líder OHSAS 18001:2007 (Acreditado RABQSA)	Cd. Juárez			20-23								16-19		
D.F.			7-10			15-18				14-17			6-9		
Monterrey		24-27			24-27				3-6			2-5			
Tijuana		10-13							24-27						
Legislación en Seguridad e Higiene	D.F.	19-20				3-4					4-5				
	Cd. Juárez		20-21					7-8					15-16		
	Monterrey			1-2					12-13					6-7	
Taller de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos	D.F.							25-26							
	Cd. Juárez		27-28							9-10					
	Monterrey					7-8						11-12			



Interpretación ISO 13485:2003

1 Día



Este curso introductorio le enseña a interpretar las cláusulas de ISO 13485, la importancia de la participación de la dirección en la implementación de ISO 13485, el uso correcto de PD CEN ISO/ TR 14969 y la liga entre ISO 13485 y Buenas Prácticas de Manufactura.

Gestión de Riesgos para Dispositivos Médicos ISO 14971:2007

1 Día



Este curso provee un entendimiento práctico de las cláusulas de ISO 14971, la importancia de una gestión de riesgo en la industria de dispositivos médicos, y la participación de la dirección en la implementación de ISO 14971.



Auditor Interno ISO 13485:2003

3 Días



Este curso avanzado le enseña como interpretar las cláusulas de ISO 13485 y aplicar los principios de PD CEN ISO/TR 14969, ISO 14974 e ISO 19011 para el proceso de auditoría de un sistema de gestión de calidad en dispositivos médicos y a planear, conducir y reportar auditorías internas efectivas en ISO 13485.

REQUERIMIENTOS ISO 13485:2003 (MD)

2 Días



Este curso de BSI basado en competencias, tiene una duración de 2 días y enseña una comprensión general de los conceptos de la norma ISO 13485:2003 y cómo sus requisitos impactan las operaciones del día a día de las organizaciones en la industria de dispositivos médicos. Un experimentado instructor explica las cláusulas de la norma ISO 13485:2003 en detalle, proporcionando una base para la comprensión de los principios de Dispositivos Médicos e incluye los requisitos auditable de la norma. Los estudiantes aprenden mediante la participación en ejercicios de grupo y debates en profundidad, la acreditación de este curso está sujeta a los resultados del examen al final del curso.

AUDITOR INTERNO ISO/IEC 13485:2003 (AU)

3 Días



Este curso de BSI basado en competencias, tiene una duración de 3 días y enseña una comprensión general de los conceptos de la norma ISO 13485:2003 y los principios y prácticas de auditoría interna eficaz, de conformidad con la norma ISO 19011 "Guía para auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad y / o de Sistemas de Gestión Ambiental". Instructores experimentados explican las cláusulas de la norma ISO 13485:2003 en detalle y guían a los estudiantes a través de auditorías internas que se requieren para un sistema de gestión de calidad basado en ISO 13485:2003. Los estudiantes obtienen las habilidades necesarias de auditoría a través de un equilibrio de tutorías formal en el aula, prácticas de rol, talleres de grupo y debates en foros abiertos.

AUDITOR LÍDER ISO 13485:2003 (TL)

4 Días



Este curso de BSI basado en competencias, tiene una duración de 4 días y tiene por objetivo la comprensión general de los conceptos de la norma ISO 13485:2003 y los principios y prácticas de dirección de una auditoría de sistemas de gestión y del proceso de auditoría de acuerdo con la norma ISO 19011, " Guía para auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad y / o de Sistemas de Gestión Ambiental". Instructores experimentados explican las cláusulas de la norma ISO 13485:2003 en detalle y guían a los estudiantes a través del proceso de auditoría, desde la gestión de un programa de auditoría hasta la elaboración del informe de los resultados de la auditoría. Los estudiantes obtienen las habilidades necesarias de auditoría a través de un equilibrio de tutorías en el aula, juegos de rol, talleres de grupo y debates abiertos.



Contáctenos para obtener más información de los siguientes cursos:

- Curso de Auditor Interno de ISO 13485 y Requerimientos de FDA (3 Días)
- Revisión de ISO 13485:2003, CMDR's, MDD y JPAL (2 Días)
- Curso de CE Marking para Dispositivos Médicos (3 Días)

		Capacitación 2012													
DISPOSITIVOS MÉDICOS	Nombre del Curso	Localidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	Requerimientos ISO 13485:2003 (Acreditado RABQSA)	Cd. Juárez			13-14					24-25					
		D.F.	17-18				22-23					9-10			
		Monterrey								28-29					
		Tijuana		21-22		17-18		26-27			26-27		6-7		
	Interpretación ISO 13485:2003	Cd. Juárez				17							15		
		D.F.			5						20				
		Tijuana	30						19						
	Gestión de Riesgos para Dispositivos Médicos ISO 14971:2007	Cd. Juárez				18								16	
		D.F.			6						22				
Tijuana		31						20							
Auditor Interno ISO 13485:2003 (Acreditado RABQSA)	Cd. Juárez			13-15					24-26						
	D.F.	17-19				22-24					9-11				
	Monterrey								28-30						
	Tijuana		21-23		17-19		26-28			26-28		6-8			
Auditor Interno ISO 13485:2003	Cd. Juárez									15-17					
	D.F.					16-18									
	Tijuana		1-3												
Auditor Líder ISO 9001:2008 con énfasis en ISO 13485 (Acreditado RABQSA)	Cd. Juárez			13-16					24-27						
	D.F.	17-20				22-25					9-12				
	Monterrey								28-31						
	Tijuana		21-24		17-21		26-29			26-29		6-9			



MEDIOAMBIENTE



Requerimientos ISO 14001:2004 (EM)

2 Días



Este curso de dos días basado en competencia está diseñado para proporcionar a los estudiantes un conocimiento básico y mejorar su grado de confort con la norma ISO 14001:2004. También obtendrán un conocimiento práctico de los conceptos clave de la gestión ambiental, tales como identificación de los aspectos e impactos y determinación de objetivos y metas.

Auditor Líder ISO 14001.2004 (TL)

4 Días



Este curso avanzado de auditor líder proporciona un conocimiento práctico de las definiciones de gestión del medio ambiente, conceptos y directrices, el objetivo de la serie ISO 14000 y de los requisitos y el proceso de certificación de ISO 14001, dándole la confianza en la administración de cada proceso de un programa de auditoría.



Auditor Interno ISO 14001:2004 (AU)

3 Días



Este curso intensivo de auditor interno proporciona un conocimiento práctico de las definiciones de gestión del medio ambiente, conceptos y directrices, el objetivo de la serie ISO 14000 y de los requisitos y el proceso de certificación de ISO 14001, dándole la confianza en la administración de un programa de auditoría interna.

Interpretación ISO 50001 Sistemas de Gestión de Energía

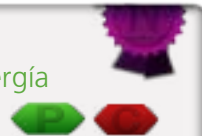
2 Días



Este curso de BSI proporciona una comprensión general de los conceptos de un sistema de gestión de la energía (SGEn) según ISO 50001. Los alumnos aprenderán cómo un SGEn eficaz puede ayudar a su organización a mejorar su eficiencia energética, reducir los costos y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

Implementación ISO 50001 Sistemas de Gestión de Energía

2 Días



Este curso de BSI proporciona a los participantes herramientas y métodos prácticos para la implementación de un sistema de gestión energética (SGEn) basado en la norma ISO 50001 para mejorar la eficiencia energética, la reducción de los costos y la disminución de los gases de efecto invernadero.

DESARROLLO SUSTENTABLE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Interpretación e Implementación, Desarrollo Sustentable BS 8900

2 Días



Comprender el enfoque sistemático de esta norma con relación a los aspectos sociales, ambientales y económicos de la organización.

Interpretación e Implementación, Responsabilidad Social SA 8000

2 Días



Conocer los elementos de Derechos Humanos relacionados con esta norma y descubrir cómo sus elementos pueden ser transparentes, medibles y verificables.

Capacitación 2012

GESTIÓN AMBIENTAL	Nombre del Curso	Localidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	Requerimientos de ISO 14001:2004 (Acreditado RABQSA)	Cd. Juárez		14-15				8-9			7-8			6-7	
		D.F.		21-22			17-18			17-18				27-28	
		Monterrey	10-11			27-28		15-16		24-25		19-20			4-5
		Tijuana		7-9					12-13						
		Guadalajara	17-18			13-14							23-24		
	Auditor Interno ISO 14001:2004 (Acreditado RABQSA)	Cd. Juárez		14-16				8-10			7-9			6-8	
		D.F.		21-23			17-19			17-19				27-29	
		Monterrey	10-12			27-29		15-17		24-26		19-21			4-6
		Tijuana		7-10					12-14						
Guadalajara		17-19			13-15							23-25			
Auditor Líder ISO 14001:2004 (Acreditado RABQSA)	Cd. Juárez		14-17				8-11			7-10			6-9		
	D.F.		21-24			17-20			17-20				27-30		
	Monterrey	10-13			27-30		15-18		24-27		19-22			4-7	
	Tijuana		7-11					12-15							
	Guadalajara	17-20			13-16							23-26			
Interpretación de ISO 50001:2011	D.F.		27-28				28-29			30-31			22-23		
Implementación de ISO 50001:2011	D.F.	30-31				19-20			30-31			18-19			

Capacitación 2012

DS Y RS	Nombre del Curso	Localidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	Interpretación e Implementación, Desarrollo Sustentable BS 8900	D.F.				15-16						7-8			6-7
		Monterrey						24-25							
	Interpretación e Implementación, Responsabilidad Social SA 8000	D.F.							7-8		23-24			22-23	
Monterrey						12-13									



informacion.msmexico@bsigroup.com
www.bsigroup.com.mx/Capacitacion

Construir , Fortalecer y Mejorar la Resiliencia del Negocio.

Oficinas Ciudad de México

Torre Mayor, Paseo de la Reforma No. 505
Piso 41 Suite C
Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500
México, D.F.

Tel. +52 (55) 5241 1370

Oficinas Monterrey

Torre Capitel, Av. Lázaro Cárdenas No. 1810
Piso 9 Suite 908
Col. Del Paseo Residencial, C.P. 64920
Monterrey, Nuevo León

Tel. +52 (81) 8155 6100

BSI/MX/32/MS/1211/CXF



La marca de certificación BSI puede ser utilizada en su papelería, literatura y vehículos, una vez que haya obtenido exitosamente la certificación.

BSI Group: Normas • Información • Software • Capacitación • Inspección • Pruebas • Auditorías • Certificación